



# GUIDE DE SERVICE & DE TRANSACTIONS

Assistance au retrait et au transfert de revenus digitaux

## Description du problème

De nombreux créateurs en Afrique génèrent des revenus sur TikTok, YouTube, Facebook ou par le biais de plateformes créatives, mais se trouvent dans l'incapacité de les retirer en raison des limitations de PayPal, de l'incompatibilité de certaines cartes bancaires ou encore des restrictions locales.

## Service proposée

Nous proposons une solution sous la forme d'un service intermédiaire de retrait et de transfert. Le client perçoit ses gains sur la plateforme concernée, nous procéderons ensuite à la connexion de notre carte PayPal Business vérifiée afin

d'effectuer le retrait, puis nous transférons les fonds au client via un service de transfert international virement local ou tout autre moyen de paiement disponible.

### Voici le processus de connexion de nos services à vos comptes



Vous fournissez les accès à votre compte Tiktok / Youtube via canal sécurisé



Connexion du Paypal Business de Calyro / Adsence à votre compte Tiktok / Youtube

### Voici les méthodes d'envoi internationales proposées

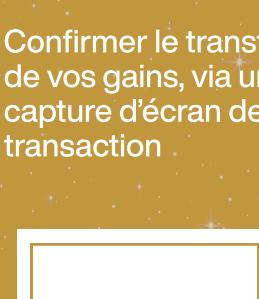


Western Union / Taptap Send Disponibilité des fonds en 24h-48h



Transfert Bancaire Disponibilité des fonds entre 1 - 5 jours

### Voici comment se passe un retrait classique



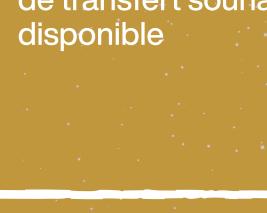
Confirmer le transfert de vos gains, via une capture d'écran de la transaction



Calyro vérifie et vous envoie la facture du montant à recevoir



Calyro envoie un reçu de confirmation de paiement



Calyro vous envoie les revenus via la méthode de transfert souhaité disponible

### Voici les étapes de transfert

→ Réception des fonds sur le Paypal de Calyro

#### Méthode 1 - (Western Union / Taptap Send)

Délai de réception: 24h - 48h

- Paypal Business → Banque partenaire
- Banque partenaire → Western Union

#### Méthode 2 - (Virement Bancaire)

Délai de réception: 1-5 jours ouvrables

- Paypal Business → Banque partenaire
- Banque partenaire → Compte bancaire client

#### Détails des frais appliqués

- Frais de service Calyro : 10%
- Envoi Paypal instantané : 2%
- Via Taptap Send : 1€
- Via Western / Virement bancaire : Calculé en temps réel et affiché sur la facture avant l'envoi

Le présent service agit exclusivement en tant qu'agent technique de retrait et de transfert à la demande du client, sans être propriétaire, dépositaire ni gestionnaire final des fonds traités ; le client déclare être le bénéficiaire légitime des sommes concernées, autorisé à demander le retrait, et assume l'entièr responsabilité de l'origine, de la légalité et de la conformité des fonds ainsi que des informations fournies, notamment les montants, plateformes, identifiants et instructions de paiement, lesquels sont considérés comme déclarés par le client et ne font l'objet d'aucune vérification indépendante ; toute opération est exécutée selon les instructions du client, qui supporte seul les conséquences des erreurs, omissions ou incohérences communiquées ; les délais de traitement dépendent exclusivement des plateformes tierces, de paypal et des systèmes de paiement utilisés, sans garantie ferme de délai ; le service ne saurait être tenu responsable des blocages, limitations, vérifications, retenues de fonds, pénalités ou décisions émanant de paypal ou de toute autre plateforme tierce, ni des retards indépendants de sa volonté ; les frais bancaires ne sont pas fixes et dépendent du montant de la transaction, les commissions perçus par calyro par contre sont fixes (cf grille tarifaire), un reçu est émis et envoyé au client avant le transfert des fonds (pour constation, aucune réclamation ne peut être faite à ce niveau du processus) . la connexion effective du compte paypal de calyro au compte du client vaut acceptation définitive, sans possibilité de contestation après traitement ; en cas de litige ou de blocage, le service s'engage à coopérer dans la limite de ses moyens, étant entendu que les fonds restent soumis aux règles des plateformes concernées et qu'aucune indemnisation ne pourra être exigée en l'absence de faute directe du service ; le service se réserve le droit de refuser toute opération jugée suspecte, incohérente ou présentant un risque excessif, sans obligation de justification détaillée, et toute demande de prestation vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions.

#### Support en ligne 24/7

▪ WA Business : <https://wa.me/message/hvs3tcm4kasim1>

▪ email : [hello@calyro.me](mailto:hello@calyro.me)

